

VOYAGE ORGANISÉ
avec Pascale Lafargue

SUR LES PAS DE
Mathilde de Toscane

– LES ENQUÊTES DE PASCALE LAFARGUE –
SAISON 1 / ITALIE
DU 30 SEPT. AU 07 OCT. 2025



Un voyage initiatique en Italie
sur les pas de Mathilde de Toscane
avec Pascale Lafargue

du 30 septembre au 07 octobre 2025 - 8 jours / 7 nuits
Pré-réservation : voyage.italie@esprit-tour.fr - www.esprit-tour.fr



Un voyage organisé par

ESPRITOURS
du corps à l'esprit

ESPRITOURS*

98, rue des Chesneaux, 95160 MONTMORENCY
votre référente sur ce séjour, Magali : 06 65 21 37 94
www.esprit-tour.fr
voyage.italie@esprit-tour.fr

*Marque rattachée à l'agence ODEON TOURS.

VOYAGE ORGANISÉ — ITALIE —

Sur les pas de Mathilde de Toscane

Avec la participation de Pascale Lafargue

Du 30 sept. au 07 oct. 2025 - 8 jours/7 nuits en demi pension



Une enquête passionnante & exclusive à vivre aux côtés de Pascale Lafargue

PRÉSENTATION

Chers aventuriers de l'invisible,

Avez-vous déjà ressenti cette fascination pour l'inexpliqué, ce désir irrésistible de percer les mystères du passé et de comprendre les énigmes qui échappent à la logique ? Laissez-vous séduire par l'opportunité unique de revivre l'une des enquêtes les plus fascinantes de la parapsychologue Pascale Lafargue, telle qu'elle est racontée dans son ouvrage *Sur les pas de Mathilde de Toscane*.

Ce voyage exceptionnel vous offre l'occasion de suivre les pas de cette enquête unique et de découvrir, sur le terrain même, les lieux empreints de mystère qui ont nourri les recherches de Pascale Lafargue. À travers ses explications, vous serez guidé vers les somptueux paysages, les châteaux et les secrets enfouis depuis des siècles, et vous vivrez l'expérience immersive de l'investigation parapsychologique.

Imaginez-vous déambuler dans les mêmes endroits que la chercheuse, explorer les recoins mystérieux, ressentir les vibrations de l'histoire, tout en étant accompagné d'un savoir éclairant sur les phénomènes qui ont fait l'objet de l'enquête. Ce périple vous permettra de pénétrer l'univers fascinant de l'invisible, tout en découvrant des lieux aussi majestueux qu'intrigants.

Laissez-vous captiver par cette aventure hors du commun et offrez-vous un voyage au cœur du paranormal, guidé par une experte passionnée. C'est une expérience que vous n'oublierez jamais, un retour dans le passé à la découverte des mystères qui façonnent notre présent.

Prêt pour l'aventure ?



VOTRE GUIDE ET ENQUÊTRICE PASCALE LAFARGUE

Pascale Lafargue est médium parapsychologue, chercheuse, expérimentatrice, auteure et conférencière.

Elle se consacre depuis trente ans à l'étude de la parapsychologie et des phénomènes paranormaux, parallèlement à son métier d'hôtesse dans une grande compagnie aérienne qu'elle a exercé pendant cette même période.

Il y a 7 ans, Pascale a quitté Air France pour se consacrer définitivement à ses travaux et recherches.

Pascale a étudié la parapsychologie pendant 9 années auprès de Raymond Réant, parapsychologue réputé, avec qui elle a mené un certain nombre de travaux.

P.02 - RÉSUMÉ DE VOTRE SÉJOUR

P.03 - PROGRAMME DÉTAILLÉ DE VOTRE SÉJOUR

P.10 - TARIF DE VOTRE SÉJOUR

P.11 - RÉSERVATION DE VOS VOLS OU DE VOS BILLETS DE TRAIN

P.12 - VOTRE ASSURANCE VOYAGE

P.13 - QUESTIONS RÉPONSES

ESPRITOURS*

98, rue des Chesneaux, 95160 MONTMORENCY
votre référente sur ce séjour, Magali : 06 65 21 37 94

www.esprit-tour.fr

voyage.italie@esprit-tour.fr

*Marque rattachée à l'agence ODEON TOURS.

VOYAGE ORGANISÉ — ITALIE —

Sur les pas de Mathilde de Toscane

Avec la participation de Pascale Lafargue

Du 30 sept. au 07 oct. 2025 - 8 jours/7 nuits en demi pension

JOUR 1 - FLORENCE / MONTECATINI :

Accueil des participants à l'aéroport de Florence - Montecatini

JOUR 2 & 3 - FLORENCE :

La cathédrale de Santa Maria del Fiore et ses souterrains - l'Église San Miniato - la Maison de Dante - les Chapelles des Médicis - Mercato central et marché local - Centre historique et centre ville (Piazzo santo spirito, etc.)

JOUR 4 - LUCQUES / MODENE :

La cathédrale San Martino et le tombeau d'Ilario del Carreto - centre historique de Lucques

JOUR 5 - MANTOUE (MANTOVA) :

La Rotonda San Lorenzo - la cathédrale Saint Andréa - le monastère de San Benedetto Po

JOUR 6 - RÉGION DE MODENE :

Le château de Canossa - le château di Rossena et son jardin labyrinthe

JOUR 7 - MODENE / FLORENCE :

La cathédrale de Modène - le centre historique de Modène - le marché Albinelli

JOUR 8 - FLORENCE :

Fin du séjour - transfert à l'aéroport de Florence

L'ordre des visites de certains sites proposés dans ce programme peut varier autant que la visite de certains d'entre eux, en cas de changements ou de retard sur le parcours.

VOTRE VOYAGE EN ITALIE

ARRIVÉE À FLORENCE

JOUR 1

MARDI 30 SEPTEMBRE

- > Accueil des participants
- > Transfert et installation à votre hôtel

TRANSFERT DE FLORENCE À MONTECATINI

Votre groupe logera à Montecatini ville thermale, où il sera possible aux participants de profiter de services et de SPA à l'hôtel - avec participation pour certaines des activités proposées par l'hôtel – à voir sur place.

Trajet de Florence à Montecatini :
50mn.

Bienvenue à Florence

Pascale Lafargue vous accueille à l'aéroport de Florence. Les participants arrivant à la gare ferroviaire de Florence se rendront à l'aéroport de Florence, au point de rencontre, en vue du transfert à votre hôtel de Montecatini (voir page 17).

Dîner inclus et nuit à l'hôtel Manzoni
www.hotelmanzoni.info



FLORENCE

JOUR 2 & 3

MERCREDI 1^{ER} & JEUDI 02 OCTOBRE

- > L'Église « San Miniato al Monte » sur les hauteurs de Florence,
- > La cathédrale Santa Maria Del Fiore avec ses souterrains sur l'emplacement de l'ancienne église Santa Reparata (accès au Baptistère et au musée),
- > La maison de Dante,
- > Les chapelles des Médicis,
- > Le « mercato centrale »,
- > Le centre-ville de Florence,
- > Temps libre dans Florence.

ORDRE DES VISITES

L'ordre des visites sera sujette, et selon les circonstances, à modification selon les recommandations de notre guide et le travail effectué par Pascale Lafargue sur tous ces haut-lieux.

Trajet de Florence à Montecatini : 50mn.

Florence : sur les pas de Mathilde de Toscane

Vous plongerez au cœur de Florence à travers un voyage exceptionnel, marqué par l'empreinte de Mathilde de Toscane, figure clé des enquêtes de Pascale Lafargue.

Votre exploration débutera sur les hauteurs de la ville avec la visite de l'église San Miniato al Monte, un joyau roman dont la construction fut encouragée par Mathilde elle-même. De là, vous profiterez d'un panorama époustouflant sur Florence.

Vous redescendrez ensuite vers le centre historique pour découvrir la majestueuse cathédrale Santa Maria del Fiore, édifiée sur les vestiges de l'ancienne église Santa Reparata, lieu emblématique de l'époque de Mathilde. Vous en explorerez les souterrains et aurez le privilège de vous rendre à l'emplacement de l'ancien appartement de Mathilde de Toscane. Votre visite se poursuivra vers le Baptistère et le musée qui renferment des trésors inestimables.

Vos visites vous entraîneront aussi à la maison de Dante, rappelant l'influence politique de Mathilde, qui soutint le renouveau intellectuel de l'Italie médiévale. Non loin, les chapelles des Médicis témoigneront de l'héritage artistique et spirituel florentin, dont Mathilde fut l'une des précurseurs.

Le Mercato Centrale, animé et authentique, vous plongera dans l'atmosphère toscane, entre produits locaux et traditions culinaires. Puis, une promenade à travers le centre-ville vous mènera à la Piazza Santo Spirito, au cœur de quartiers chargés d'histoire et d'anecdotes, avant de profiter d'un dernier moment libre pour savourer la beauté intemporelle de Florence.

— Déjeuners libres (non inclus) en cours de visite —
Dîner inclus et nuit à l'hôtel Manzoni - www.hotelmanzoni.info



LUCQUES - MODÈNE

JOUR 4

VENDREDI 03 OCTOBRE

- > La Cathédrale de San Martino
- > Le tombeau d'Ilario del Carretto
- > Le centre historique de Lucques

Distances et temps de trajet :

- Montecatini Terme à Lucques :
35 km-00h30
- De Lucques à Modène :
190 km-02h30

Lucques : la cité de Mathilde de Toscane

Après le petit-déjeuner à l'hôtel, vous prendrez la route en direction la ville fortifiée de Lucques, dont Mathilde de Toscane fut une protectrice majeure.

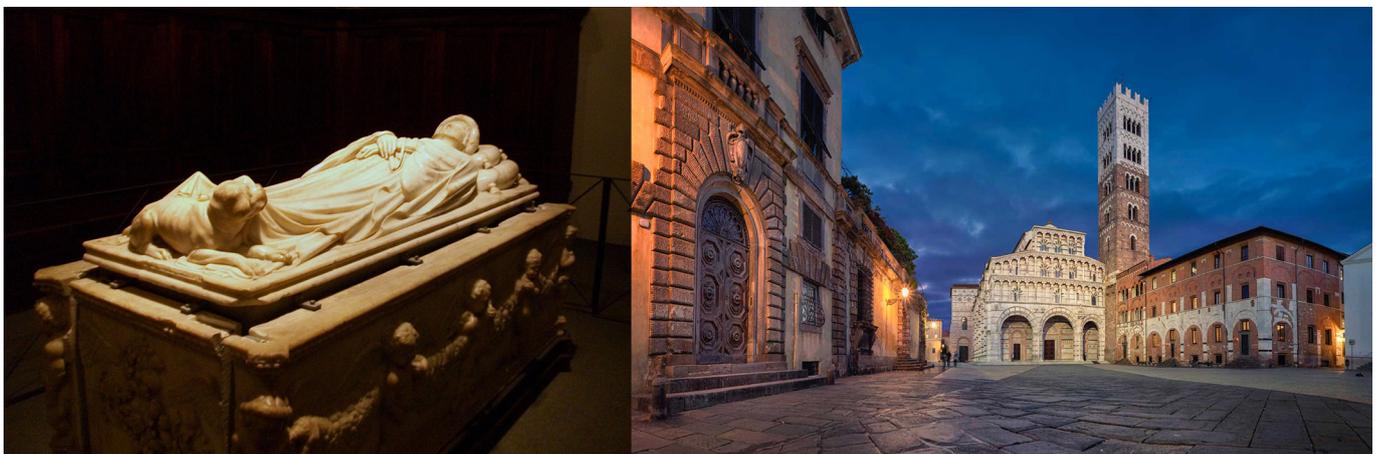
En compagnie de votre guide et de Pascale Lafargue, vous débuterez cette journée par la visite de la majestueuse cathédrale de San Martino, un édifice emblématique dont Mathilde encouragea l'essor spirituel. Vous y admirerez le tombeau d'Ilario del Carretto, chef-d'œuvre de la sculpture funéraire. Si l'accès est possible, vous aurez également l'opportunité d'explorer les archives archiépiscopales, qui conservent des documents précieux relatifs à l'histoire de la ville et à l'influence de Mathilde.

Vous poursuivrez ensuite par une promenade dans le centre historique de Lucques, en compagnie de votre guide, qui vous dévoilera les trésors de cette ville médiévale préservée. Ses ruelles sinueuses, ses places élégantes et ses imposantes murailles rappellent l'époque où Mathilde jouait un rôle central dans la défense et le rayonnement de la région. Vous reprendrez la route en fin d'après-midi pour la région de Modène, où vous vous installerez à votre hôtel.

— Déjeuner inclus en cours de visite —

Dîner libre (non inclus) et nuit à l'hôtel B&B Hotel Modena (Via Emilia Est, 441 , 41122 Modena, Italia).

www.hotel-bb.com



MANTOUE (MANTOVA)

JOUR 5

SAMEDI 04 OCTOBRE

- > La Rotonda San Lorenzo,
- > La cathédrale Saint Andréa
- > Monastère de San Benedetto Po

Distances et temps de trajet :

- Modène à Mantoue : 70km - env. 1h de route.

Mantoue, l'héritage de Mathilde de Toscane

vous partirez pour une journée de découvertes à Mantoue (Mantova), ville qui fut l'un des bastions politiques et culturels de Mathilde de Toscane.

Vous commencerez par la visite de la Rotonda San Lorenzo, l'un des plus anciens édifices religieux de la ville, construite par Mathilde. Ce lieu de culte, inspiré du Saint-Sépulcre de Jérusalem, fut restauré sous son influence et reflète l'importance de la foi dans son action politique.

Ensuite, vous explorerez la majestueuse cathédrale Saint-Andréa, un chef-d'œuvre de l'architecture religieuse qui conserve les reliques précieuses du Précieux Sang du Christ, que Mathilde aurait contribué à protéger et à vénérer. Ce lieu emblématique témoigne du rayonnement spirituel de Mantoue sous son autorité.

Pour compléter votre immersion dans l'histoire médiévale, vous visiterez le monastère de San Benedetto Po. Fondé au X^e siècle, ce monastère bénédictin a joué un rôle essentiel dans la diffusion du savoir et de la culture durant le Moyen Âge. Sa proximité avec Mantoue en fait un témoignage vivant de l'influence monastique dans la région et de l'héritage de Mathilde de Toscane. Cette journée sera une véritable plongée dans un patrimoine riche d'histoire et de légendes, mettant en lumière l'empreinte indélébile laissée par Mathilde de Toscane sur cette cité stratégique.

— Déjeuner inclus en cours de visite —

Dîner libre (non inclus) et nuit à l'hôtel B&B Hotel Modena (Via Emilia Est, 441 , 41122 Modena, Italia).

www.hotel-bb.com



RÉGION DE MODÈNE

JOUR 6

DIMANCHE 05 OCTOBRE

- > Château de Canossa
- > Château de Rossena

Distances et temps de trajet :

- Modène au château de Canossa : 48km - env. 1h de route.

Canossa et Rossena : au cœur du pouvoir de Mathilde de Toscane (une journée fascinante à la découverte des terres où Mathilde exerça son influence et marqua à jamais l'histoire médiévale).

Après le petit-déjeuner, vous partirez pour une journée de visites consacrée aux lieux les plus emblématiques de Mathilde de Toscane.

Vous débuterez par la visite du château de Canossa, fief incontesté de Mathilde et haut lieu de l'histoire médiévale européenne. C'est ici, en 1077, que se produisit l'épisode célèbre de l'« Humiliation de Canossa », où l'empereur Henri IV dut attendre dans la neige le pardon du pape Grégoire VII, sous la médiation de Mathilde. En parcourant les ruines de cette forteresse légendaire, vous plongerez dans les intrigues politiques qui façonnèrent l'histoire de l'Empire et de la papauté.

Vous poursuivrez ensuite vers le château de Rossena, qui, avec sa position stratégique, assurait la protection du territoire de Mathilde. Vous y découvrirez son architecture militaire impressionnante et son rôle dans la défense des terres canossiennes.

Enfin, vous vous promènerez dans son somptueux jardin labyrinthe, un lieu unique où l'histoire se mêle à la nature dans un cadre enchanteur. Ce labyrinthe symbolise les méandres du pouvoir et de la stratégie, éléments clés de la vie de Mathilde.

— Déjeuner inclus en cours de visite —

Dîner libre (non inclus) et nuit à l'hôtel B&B Hotel Modena (Via Emilia Est, 441 , 41122 Modena, Italia).
www.hotel-bb.com



MODÈNE / MONTECATINI

JOUR 7

LUNDI 06 OCTOBRE

- > La Cathédrale de Modène,
- > Le centre historique de Modène, le marché historique Albinelli, etc.
- > Temps libre dans Modène.

Distances et temps de trajet :

- Modène à Montecatini : 160km - env. 2h de route.

Modène, entre art et pouvoir

Après votre petit-déjeuner à l'hôtel, vous partirez pour une journée de découvertes dans la ville de Modène, un centre stratégique du pouvoir de Mathilde de Toscane.

Votre journée commencera par la visite de la cathédrale de Modène, chef-d'œuvre de l'architecture romane inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO. Ce lieu, érigé à l'époque de Mathilde, symbolise l'union entre pouvoir religieux et autorité politique qu'elle défendit toute sa vie.

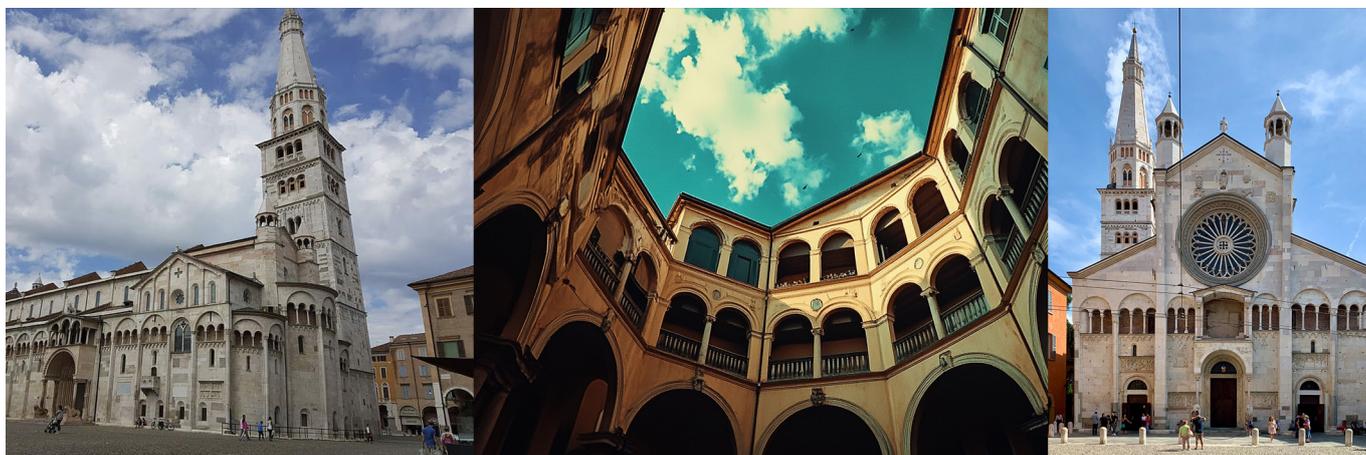
Vous poursuivrez avec une promenade dans le centre historique de Modène, où vous découvrirez le marché historique Albinelli, un lieu vibrant d'histoire et de traditions, reflet du dynamisme économique médiéval auquel Mathilde contribua en consolidant la stabilité de la région.

Un temps libre en fin de journée vous permettra d'explorer Modène à votre rythme, en admirant son architecture, en dégustant ses spécialités locales ou en vous imprégnant de l'atmosphère unique de cette ville qui véhicule encore les traces de l'influence de Mathilde de Toscane.

En fin d'après-midi, vous reprendrez la route pour revenir à Montecatini.

— Déjeuner inclus en cours de visite —

Dîner inclus et nuit à l'hôtel Manzoni - www.hotelmanzoni.info



FLORENCE / FIN DU SÉJOUR

JOUR 8

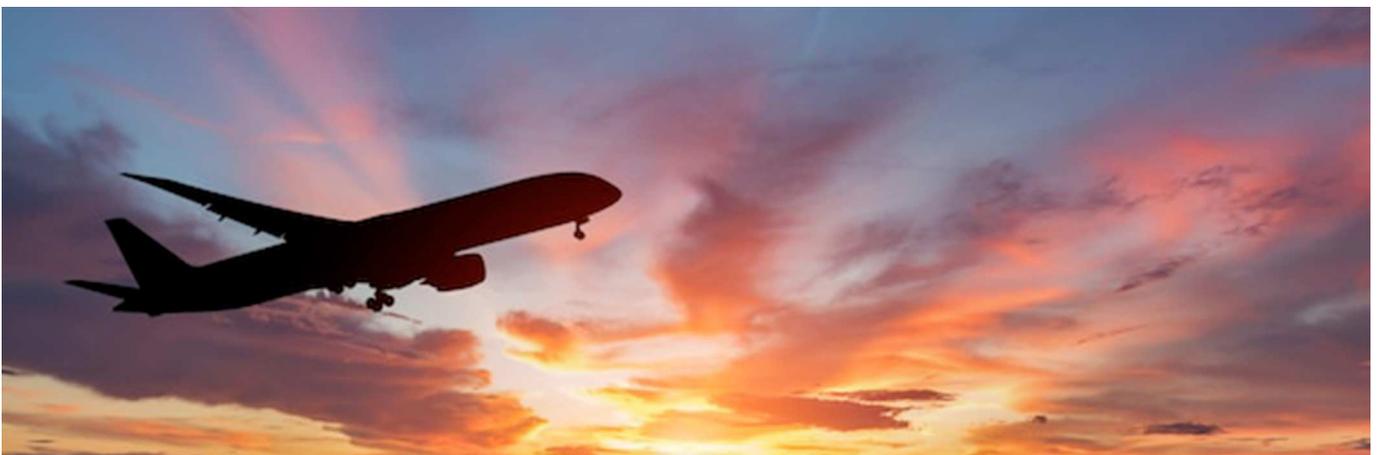
MARDI 07 OCTOBRE

- > Prise en charge des participants
- > Transfert à l'aéroport international de Florence.

Après le petit-déjeuner, vous prendrez la route vers Florence, où vous serez transféré à l'aéroport.

Distances et temps de trajet :

- Montecatini à Florence : 60km - env. 45mn de route.



TARIFS DE VOTRE SÉJOUR

8 JOURS / 7 NUITS EN DEMI-PENSION

> Tarif du séjour en chambre double : **2 215 euros***

> Supplément pour une chambre individuelle : **200 euros**

Les voyageurs peuvent, s'ils le souhaitent partager une chambre avec un autre participant pour éviter ce supplément (à préciser au moment de la réservation).

Ces tarifs comprennent :

- 4 nuits à Montecatini Terme
- 3 nuits à Modène
- 7 petits déjeuners dans les hôtels.
- 4 diners à l'hôtel Manzoni à Montecatini
- 4 déjeuners dans la région de Mantoue et de Modène dans les restaurants locaux
- Transfert aéroport/hôtel du jour 1 et transfert hôtel/aéroport du jour 8.
- La mise à disposition d'un autocar de grand tourisme privatisé du jour 2 au jour 7 pour effectuer les visites.
- Les services des guides locaux francophones comme mentionné dans le programme.
- Les entrées aux sites et aux monuments comme suit :
 - À Florence : Cathédrale Santa Maria del Fiore avec ses souterrains – avec Ghiberti pass : baptistère - musée et ancienne église Santa Reparata. Chapelle de Médicis.
 - Maison Dante.
 - San Miniato al Monte.
 - À Lucques : Cathédrale San Martino.
 - À Mantoue : Rotonda San Lorenzo - Cathédrale Saint Andréa.
 - À Modène : Château de Canossa - Château di Rossena - Cathédrale de Modène.

Ces tarifs ne comprennent pas :

- Les vols internationaux vers et au retour de l'Italie / le billet de train de votre pays de départ vers Florence.
- Tout autre service non stipulé ci-dessus.
- Le port des bagages.
- Les boissons et les dépenses personnelles.
- Les pourboires, en particulier pour le guide et le chauffeur.
- Assurances Multirisques : accident, rapatriement, annulation.

* Un ajustement pourra être revu au moment de la signature du contrat ou du règlement du solde à la hausse comme à la baisse, selon les différences de tarifs des prestations (vols, options, nombre de participants etc.).

** Pour voyager en Italie (ressortissants Français) il vous faut être en possession d'une CNI ou d'un passeport en cours de validité jusqu'à la date de retour.

RÉSERVATION DE VOS VOLS INTERNATIONAUX OU DE VOS BILLETS DE TRAIN

Votre séjour débute à FLORENCE le mardi 30 septembre et s'y termine le mardi 07 octobre 2025.

> Pour vous rendre à Florence, vous aurez le choix entre prendre un vol au départ de votre pays, ou opter pour le train. Il est demandé aux participants d'être à l'aéroport de Florence en fin d'après-midi pour le transfert à votre hôtel de Montecatini (environ 45 mn de route).

Attention : toute arrivée en soirée, vous ferait manquer le transfert pour Montecatini. Il vous faudrait, par conséquent, vous rendre à Montecatini par vos propres moyens.

SE RENDRE À FLORENCE EN AVION :

Votre ALLER : votre ville/pays de départ pour Florence le 30 septembre.

Prendre un vol en matinée ou en fin de matinée pour arriver à Florence en fin de matinée ou en après-midi.

Vols recommandés au départ de Paris :

- Compagnie Vueling : départ d'Orly à 10h – arrivée à FLR 11h50 (entre 175 et 188 euros)
- Compagnie Air France : départ de CDG à 9h35 – arrivée à 11h20 à FLR (dès 239 euros).

* Tarifs au 4 février 2025 - sans option de bagage en soute.

Votre RETOUR : l'heure du retour est laissée à l'appréciation des participants. Toutefois, il est demandé de ne pas réserver un vol avant la fin de matinée – le temps d'effectuer le transfert de Montecatini vers Florence et d'effectuer votre enregistrement, ou de se rendre aux gares de Milan (20/30mn depuis l'aéroport).

SE RENDRE À FLORENCE EN TRAIN :

Votre ALLER : votre ville/pays de départ pour Florence le 30 septembre. Il n'existe pas de train direct pour Florence, tous transitent par Milan.

Prendre un train tôt le matin afin d'arriver à Milan le midi ou début d'après-midi, puis prendre une correspondance pour Florence (arrivée dans l'après-midi).

Train recommandé au départ de Paris :

- Paris > Milan, le 30/09/2025 : départ Paris Gare de Lyon à 6h45 – arrivée à la gare de Milan « Milano Centrale » à 13h50 (www.sncf-connect.com).
- Puis départ de la gare de Milano Garibaldi à 14h40 ou 15h40 – arrivée à Florence à 16h35 ou 17h35 (compagnie www.italotreno.com/en).

> *Attention : une fois à la gare de Milano Centrale vous devrez vous rendre à la gare de Milano Garibaldi. Correspondance entre les deux gares, via le métro de Milan : environ 15/20mn de trajet - ligne 2.*

TRANSFERT À VOTRE HÔTEL À L'ARRIVÉE ET POUR L'AÉROPORT AU RETOUR :

À l'arrivée, le transfert s'effectuera au plus tard à 19h de l'aéroport de Florence vers votre hôtel de Montecatini.

> Le rendez-vous sera à l'aéroport de Florence (de la gare de Florence vers l'aéroport - 25mn de trajet via la ligne de TRAM n°2).

> Le transfert pour le retour se fera très tôt le matin au jour 8. L'heure du transfert se détermine selon les heures d'arrivée de l'ensemble du groupe.

VOTRE ASSURANCE VOYAGE

UNE ASSURANCE VOYAGE EST OBLIGATOIRE. LES VOYAGEURS DEVRONT PRÉSENTER UN JUSTIFICATIF PAR COURRIEL AVANT LE DÉPART. SANS ASSURANCE VOYAGE, L'AGENCE ET VOTRE ORGANISATEUR SE RÉSERVENT LE DROIT D'ANNULER VOTRE PARTICIPATION.

Une assurance voyage demeure obligatoire pour participer à ce séjour. En acceptant de voyager avec ESPRITOURS, les participants devront souscrire personnellement et de façon obligatoire à une assurance multirisques et assistance-rapatriement (assurance multirisques - accident, rapatriement, annulation)

En règle générale, les voyageurs ont une assurance assistance/rapatriement avec leur responsabilité civile. Il convient de le vérifier avant le début de votre voyage. En cas d'accident de voyageurs, incluant des frais d'hospitalisation ou de rapatriement, l'agence ESPRITOURS ne pourra être tenue responsables, ni assurer les frais engagés.

Les voyageurs souhaitant effectuer ce séjour devront s'assurer sur la période du 30 septembre au 07 octobre 2025.

Si vous achetez votre billet d'avion avec votre carte bancaire et que vous avez une carte VISA PREMIER, vous disposez d'une assurance de couverture (annulation, rapatriement, perte de bagages etc...). Il convient de vous rapprocher de votre banque afin d'en connaître les modalités.

ASSURANCE RECOMMANDÉE PAR L'AGENCE ESPRITOURS

Une assurance vous est proposée à partir de 20 euros avec l'assurance ACS-AMI. L'offre Globe Traveler propose propose l'assistance et transport médical, la prise en charge des frais médicaux, la responsabilité civile, l'assurance bagage en cas de perte ou de vol, retard de transport, le remboursement des frais d'annulation en cas d'imprévu, ainsi que la garantie prévoyance et d'assistance rapatriement.

L'assurance annulation est intéressante en cas d'annulation du séjour de votre part, pour raison de santé. En effet, en cas d'annulation forcée de votre séjour pour raisons sanitaires, l'agence remboursera intégralement les participants. Toutefois en cas d'annulation du séjour par le voyageur pour raisons personnelles ou de santé, les arrhes retenues sur le montant de votre séjour, seront prises en charge par votre assurance, si le motif d'annulation est en lien avec un problème de santé.

ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE AVEC VOTRE MUTUELLE

Avec votre assurance actuelle, il est possible de demander un forfait d'assurance de 8 jours (en précisant bien vos dates de séjour) pour un séjour en Italie. Il convient de vous rapprocher de votre mutuelle complémentaire afin d'en connaître les tarifs et les modalités.

QUESTIONS / RÉPONSES

1. SI LE SÉJOUR EST ANNULÉ POUR RAISONS SANITAIRES : SERAIS-JE REMBOURSÉ ?

Un cas de force majeure à moins de 30 jours de notre séjour entraînant son annulation, impliquera un remboursement d'une partie ou de la totalité de votre séjour par l'agence ESPRITOURS. À ce titre, l'agence se rapprochera de ses fournisseurs pour négocier avec eux le remboursement des prestations qui auront été payées antérieurement à la survenance du cas de force majeure. En cas de succès, ESPRITOURS remboursera aux clients les sommes récupérées.

2. SI JE DÉCIDE D'ANNULER MON SÉJOUR POUR RAISONS SANITAIRES OU PERSONNELLES, MAIS QUE LA TENUE DU SÉJOUR N'EST PAS COMPROMISE, SERAIS-JE REMBOURSÉ ?

Si le participant annulait de lui-même son séjour pour raisons personnelles (santé, travail, ou autre), la totalité des arrhes serait retenue conformément aux CGV et règlement en vigueur (voir votre contrat de voyage). Le montant de ces arrhes correspond à 35% du montant total du séjour versé par le participant au moment de la réservation.

3. SI LE SÉJOUR EST ANNULÉ POUR RAISONS SANITAIRES : SERAIS-JE REMBOURSÉ DE MON VOL ?

L'agence ESPRITOURS n'est pas chargée d'effectuer la réservation de vos vols ou de vos billets de train. En cas d'annulation de votre séjour pour raisons sanitaire, donc cas de force majeur, le participant devra être remboursé intégralement de ses billets ou pourra bénéficier d'un bon de report de ses billets par la compagnie concernée. Généralement les compagnies sont tenues de proposer un bon de report ou un remboursement intégral. Quand le bon de report proposé par une compagnie n'est pas utilisé au terme d'une année civile, le remboursement est nécessairement effectué. Voir les règles et CGV des compagnies suivant la législation et lois en vigueur.

4. UN ACCIDENT OU UN PROBLÈME DE SANTÉ M'EMPÊCHE D'EFFECTUER CE SÉJOUR. OBTIENDRAIS-JE UN DÉDOMMAGEMENT OU LE REMBOURSEMENT DE MON SÉJOUR ?

L'assurance voyage (voir page 16 de ce document) que vous aurez réservé avant votre départ, comporte des clauses relatives à une annulation de votre séjour en cas de problèmes de santé et prend en charge le remboursement des sommes investies à hauteur de votre investissement.

Exemple 1 :

Vous vous cassez une jambe 31 jours avant votre départ. Selon les CGV d'ESPRITOURS, en cas d'annulation du participant pour raisons personnelles ou de santé, le remboursement effectué correspondra à 65% des sommes investies sur le séjour. Les 35% des sommes restantes seront donc pris en charge par l'assurance à laquelle vous aurez souscrits, sous réserve de présentation des justificatifs qui vous seront demandés par cette même assurance (lettre de votre médecin ou de l'hôpital qui confirmerait votre incapacité à effectuer ce séjour, et document fourni par l'agence ESPRITOURS qui confirmerait le montant des sommes versées par le participant et les sommes remboursée par l'agence suite à l'annulation).

Exemple 2 :

Vous vous cassez une jambe 2 jours avant votre départ. Selon les CGV d'ESPRITOURS, une annulation du participant pour raisons personnelles ou de santé, 2 jours avant le départ ne donne lieu à aucun remboursement. La totalité des sommes investies par le participant seront retenues.

L'assurance voyage à laquelle le participant a souscrits, sous réserve de présentation des justificatifs qui lui seraient demandés par cette même assurance (lettre du médecin ou de l'hôpital qui confirmerait votre incapacité à effectuer ce séjour, et document fourni par l'agence ESPRITOURS qui confirmerait le montant des sommes versées par le participant), sera tenue de rembourser l'intégralité des sommes investies par le participant.

Là encore, il convient de se reporter aux contrat de votre assurance voyage.